

ОФЕРТА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает условия участия покупателей торговой сети продавца в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе (далее "Договор"), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в интернет-магазине или регистрация на сайте authentica.love.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником Бонусной программы.

Анкета участника бонусной программы Authentica love (далее Анкета) — электронная анкета, заполняемая покупателем при регистрации на сайте Authentica love. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента, в т.ч. передачу третьим лицам, в целях реализации бонусной программы Authentica love.

Программа лояльности Authentica love (именуемая также - Программа или Бонусная программа) — это бонусная программа, разработанная для постоянных покупателей интернет-магазина Authentica love. Участие в программе лояльности доступно только физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет, имеющим мобильную сим-карту РФ.

Бонусный счет в Бонусной программе Authentica love — совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

Бонусы — поощрения Участнику Программы за покупку в Торговой сети, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в настоящей Оферте. Виртуальные единицы имеют название Love Coins. Понятие Love Coin в рамках описанной системы лояльности принято считать эквивалентным понятию бонус.

Злоупотребление правами, предоставленными Программой — действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

Личный кабинет — учетная запись участника программы на сайте Продавца.

Оператор программы — ООО «БТ Юнайтед», осуществляющее техническое/операционное сопровождение бонусной программы.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Продавец — юридическое лицо, осуществляющие реализацию товаров от лица бренда Authentica love через интернет-магазин <https://authentica.love/>.

Покупатель — физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети продавца для личного, семейного и иного аналогичного использования.

Процедура начисления бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой.

Процедура списания бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным Офертой.

Товары — товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у него на витрине интернет-магазина <https://authentica.love/>.

Участник программы — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящей Офертой. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. При совершении любой покупки на сайте <https://authentica.love/> покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки накопленными бонусами на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательна регистрация на сайте <https://authentica.love/>.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе.

3.2. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцать) лет. Представители юридических лиц не могут использовать бонусный счет для совершения покупок от имени юридического лица.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- совершение единоразовой покупки в торговой сети;
- регистрация на сайте <https://authentica.love/> с указанием российского номера телефона, который будет служить идентификатором участника бонусной программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок на сайте <https://authentica.love/>.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца: <https://authentica.love/>

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их Продавцу в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте/картам или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1. Оператор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети:

- при покупке на сайте <https://authentica.love/> бонусы начисляются автоматически по факту получения товара покупателем.

4.2. При совершении участником программы покупок в торговой сети оператор программы переводит 10% от суммы покупки в бонусы. Бонусы начисляются на бонусный счет по курсу: 1 бонус = 1 рубль.

4.3. Срок действия бонусов – один год с даты начисления, за исключением специальных акций, в рамках которых действие начисленных бонусов может иметь другой срок действия.

4.4. Оператор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения

в действиях участника элементов злоупотребления правами, предоставленными Программой и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.5. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.2. настоящей оферты, в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр. Специальные акции будут публиковаться на странице <https://authentica.love/offers/> и могут рассматриваться, как часть данной оферты.

4.6. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счет участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.8. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счет участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на бонусный счет после проведения продажи, но не позднее 2-х (двух) месяцев с даты чека, путем обращения на сайте продавца. При этом участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы.

4.9. При осуществлении операции списания бонусов, начисления производятся на итоговую сумму после вычета бонусов.

4.10. Начисление бонусов невозможно при одновременном использовании других программ лояльности.

4.11. Начисление бонусов не производится при покупке подарочной карты Authentica love.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок на сайте <https://authentica.love/>, но не более 20% (двадцати процентов) от общей стоимости покупки товаров без скидок, либо не более 20% (двадцати процентов) от изначальной стоимости товара для товаров со скидками. При наличии скидок более 20% - списание бонусов на данный товар невозможно.

5.3. Списание бонусов осуществляется только при указании количества списываемых бонусов в момент осуществления заказа на сайте <https://authentica.love/>, а также нажатия на кнопку «списать», являющегося подтверждением намерения покупателя потратить накопленные бонусы.

5.3.1. Для удобства пользователей все расчеты по возможностям списания бонусов при оплате заказа производятся автоматически и сайт предлагает списать максимально допустимое к оплате количество бонусов.

5.3.2. При попытке оплатить бонусами сумму более допустимой к оплате по данному заказу, либо превышающую доступное пользователю количество бонусов – сайт скорректирует сумму списания бонусов на максимально доступную.

5.4. Списание бонусов за покупку становится возможным в течении 7 дней после получения покупки с сайта <https://authentica.love/>, за которую они были начислены, при условии, что купленный товар не был возвращён покупателем продавцу в указанный срок.

5.5. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только для зарегистрированных и авторизованных в программе клиентов с активной подпиской на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

5.6. Если по техническим причинам списание бонусов с бонусного счета участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.7. При осуществлении операции списания бонусов, начисления производятся на итоговую сумму после вычета бонусов.

5.9. Списание бонусов невозможно при одновременном использовании других программ лояльности.

5.10. Списание бонусов невозможно при покупке подарочной карты Authentica love.

6. ИНФОРМАЦИЯ О БАЛАНСЕ БОНУСНОГО СЧЕТА

6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета, для этого участнику необходимо авторизоваться на сайте <https://authentica.love/> по своему номеру телефона и зайти в Личный кабинет в раздел Программа лояльности.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием бонусного счета, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

7.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Оператор программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участниками и продавцом, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями оператором программы своих обязательств в рамках реализации программы.

- 8.2. Оператор программы несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусов на бонусный счет соответствующего участника.
- 8.3. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту путём размещения новой редакции оферты на своем сайте. Такие изменения вступают в силу через три дня с даты опубликования новой редакции оферты или внесения изменений.
- 8.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.
- 8.5. Оператор и/или Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации программы доводится до участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения программы путем размещения соответствующей информации на сайте продавца <https://authentica.love/>.
- 8.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.5 настоящей оферты оператор не производит начисление бонусов. При этом списание бонусов продолжает осуществляться.
- 8.7. В течение периода, на который реализация программы будет приостановлена (в случае приостановления программы), а также с даты прекращения реализации программы (в случае прекращения реализации программы) оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей офертой.
- 8.8. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов в течение срока, установленного п. 9.5 настоящей оферты, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.
- 8.9. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.
- 8.10. В случае, если продавец и/или оператор вынуждены будут приостановить программу по обстоятельствам от них не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 9.5. не применяются.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 9.1. Участник программы предоставляет Продавцу свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.
- 9.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается разглашением и Участник, подписывая настоящую Оферту, выражает своё согласие на предоставление Продавцом или Оператором информации агентам,

оператору и иным третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом или Оператором, в целях исполнения обязательств перед участниками программы.

9.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении, предоставление информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета и пр.

9.5. Становясь участником Бонусной программы, Покупатель таким образом выражает согласие на получение маркетинговых сообщений от Продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе в любой момент изменить настройки получения этих сообщений от Продавца, в т.ч. отказаться от них, в личном кабинете на сайте Продавца, или путем обращения на сайте Продавца.

При этом, согласие на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов является обязательным условием участия в Бонусной программе, при отказе от их получения списание бонусов для участника Бонусной программы становится недоступным, и участник Бонусной программы может быть исключен из Бонусной программы. Такое ограничение или исключения не требует отдельного направления уведомления Продавцом.

9.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем отзыва согласия на обработку персональных данных через обращение на сайте Продавца <https://authentica.love/> через чат или путем обращения по номеру телефона: 8 (495) 777-20-90. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а бонусный счет заблокирован. Последующее использование бонусного счета будет невозможно.